

1. Introdução

A PowerComm Tecnologia LTDA. ("PowerComm") está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, usuários, colaboradores e demais titulares de dados.

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados, protegidos, retidos e eliminados no âmbito do uso da plataforma PowerComm, observando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização.

Esta política está alinhada à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), quando aplicável, às políticas das lojas de aplicativos e aos requisitos do SGSI/SGPI da PowerComm, incluindo ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.

2. Objetivo

Estabelecer as diretrizes de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis à plataforma PowerComm, demonstrando de forma clara as atividades de tratamento realizadas, suas finalidades, bases legais, medidas de segurança, prazos de retenção, formas de compartilhamento e canais de contato para titulares, clientes e partes interessadas.

3. Escopo

Esta política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado no contexto da prestação dos serviços PowerComm, incluindo dados fornecidos por clientes, dados sincronizados por integrações autorizadas, dados de uso da plataforma, logs técnicos, dados de suporte e informações necessárias para operação, segurança e melhoria dos serviços.

O escopo contempla os ambientes, sistemas, aplicações, integrações, suboperadores, recursos de nuvem, processos internos e atividades relacionadas ao fornecimento, sustentação, monitoramento e suporte da plataforma PowerComm.

4. Definições

- Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto da plataforma, em regra, o cliente contratante atua como controlador.
- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. No contexto da plataforma, a PowerComm atua como operadora dos dados tratados em nome de seus clientes.
- Titular dos dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- Suboperador: terceiro contratado pela PowerComm para apoiar atividades específicas de tratamento, observadas as obrigações de confidencialidade, segurança e proteção de dados.
- Dados pessoais sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

5. Papéis no Tratamento de Dados Pessoais

No uso da plataforma PowerComm, os clientes definem as finalidades, grupos de destinatários, bases de comunicação, conteúdos enviados e usuários autorizados. Dessa forma, o cliente atua, em regra, como controlador dos dados pessoais tratados no ambiente da plataforma.

A PowerComm realiza o tratamento de dados pessoais em nome do cliente e conforme suas instruções documentadas, atuando como operadora, sem utilizar os dados para finalidades próprias incompatíveis com a prestação do serviço contratado.

Quando houver tratamento de dados pessoais para finalidades próprias da PowerComm, tais como gestão contratual, suporte, segurança da informação, cumprimento legal ou relacionamento administrativo, a PowerComm poderá atuar como controladora, observadas as bases legais aplicáveis e os direitos dos titulares.

6. Dados Pessoais Tratados

6.1. Dados fornecidos ou autorizados pelo cliente

- informações de cadastro, como nome, e-mail corporativo, telefone, cargo, departamento, cidade, estado e demais informações necessárias para criação, sincronização ou manutenção de usuários autorizados;
- dados de colaboradores, terceiros ou usuários que o cliente decida inserir, importar, sincronizar ou disponibilizar no PowerComm, incluindo dados provenientes do Microsoft Entra ID;
- grupos, segmentações, atributos organizacionais e demais informações necessárias para direcionamento de comunicações internas.

6.2. Dados coletados automaticamente

- dados de uso da plataforma, incluindo interações, visualizações, cliques, métricas de engajamento e registros de utilização;
- logs técnicos, tais como registros de acesso, horários, endereços IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, eventos de segurança, falhas, erros e informações necessárias para auditoria e monitoramento;
- cookies e tecnologias similares utilizados para autenticação, manutenção de sessão, análise de desempenho e melhoria da experiência do usuário.

7. Finalidades do Tratamento

A PowerComm trata dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com a prestação dos serviços contratados, incluindo:

- execução do contrato e fornecimento da plataforma PowerComm;
- sincronização de usuários, grupos e atributos autorizados pelo cliente;
- envio e direcionamento de comunicações internas pelos canais habilitados;
- geração de métricas, relatórios e estatísticas de uso e engajamento;
- prestação de suporte técnico e atendimento a solicitações do cliente;
- monitoramento da segurança, prevenção a fraudes, investigação de incidentes e proteção da plataforma;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e solicitações de autoridades competentes;
- melhoria contínua, estabilidade, disponibilidade, desempenho e confiabilidade dos serviços.

8. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela PowerComm é fundamentado nas bases legais aplicáveis, conforme a finalidade e o papel exercido pela PowerComm em cada operação de tratamento.

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- legítimo interesse para segurança da informação, prevenção a fraudes, melhoria dos serviços, suporte, auditoria e proteção da plataforma, respeitados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;
- consentimento, quando aplicável e quando esta for a base legal adequada para determinada finalidade;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

9. Compartilhamento de Dados

A PowerComm poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário para execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais, atendimento a solicitações do cliente, suporte técnico, segurança da informação ou operação da plataforma.

- suboperadores autorizados e prestadores de serviço contratados para apoiar atividades de hospedagem, infraestrutura, envio de mensagens, monitoramento, suporte e operação da plataforma;
- provedores de nuvem, serviços de comunicação, APIs e ferramentas tecnológicas utilizadas na prestação dos serviços;
- autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros quando houver obrigação legal, ordem judicial, requisição válida ou necessidade de defesa de direitos;
- clientes controladores, mediante solicitação formal e conforme suas responsabilidades sobre os dados tratados na plataforma.

A PowerComm não comercializa dados pessoais com terceiros.

10. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou processados fora do Brasil em razão da utilização de infraestrutura de nuvem, provedores tecnológicos e suboperadores necessários para a prestação dos serviços.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a PowerComm adotará medidas adequadas para assegurar nível apropriado de proteção, incluindo cláusulas contratuais, controles técnicos e organizacionais, certificações reconhecidas, avaliação de fornecedores e demais mecanismos admitidos pela legislação aplicável.

11. Segurança dos Dados

A PowerComm implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição, divulgação indevida, uso inadequado ou qualquer forma de tratamento irregular.

- criptografia de dados em trânsito e em repouso, quando aplicável;
- controle de acesso baseado em perfis, grupos, autenticação e princípio do menor privilégio;
- uso de Microsoft Entra ID, MFA, RBAC e mecanismos de autenticação segura, conforme aplicável;
- monitoramento contínuo, logs, alertas, auditoria e análise de eventos de segurança;
- proteção da aplicação por mecanismos de segurança em nuvem, incluindo firewall, WAF e recursos de monitoramento;
- treinamento e conscientização de colaboradores sobre segurança da informação e proteção de dados;
- processos de resposta a incidentes, continuidade, backup, retenção e descarte seguro.

12. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou tratados, observadas as obrigações legais, regulatórias, contratuais e as instruções do cliente controlador.

Após o término da finalidade ou encerramento do prazo aplicável, os dados pessoais deverão ser eliminados, anonimizados ou retidos somente quando houver base legal ou obrigação aplicável que justifique sua manutenção.

O descarte de dados deve observar os procedimentos internos da PowerComm, garantindo rastreabilidade, segurança e mitigação do risco de recuperação indevida de informações.

13. Direitos dos Titulares de Dados

Os titulares de dados pessoais possuem direitos previstos na LGPD, os quais podem ser exercidos, em regra, perante o cliente controlador quando o tratamento ocorrer no contexto da plataforma PowerComm.

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

A PowerComm apoiará o cliente controlador no atendimento às solicitações dos titulares, dentro dos limites técnicos, legais, contratuais e operacionais aplicáveis.

14. Cookies e Tecnologias Similares

A PowerComm poderá utilizar cookies e tecnologias similares para autenticar usuários, manter sessões ativas, melhorar a experiência de uso, analisar desempenho, gerar estatísticas e preservar a segurança da plataforma.

O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador, ciente de que a desativação de determinados cookies poderá impactar a funcionalidade, autenticação ou experiência de uso da plataforma.

15. Atendimento a Solicitações e Apoio ao Controlador

Quando atuar como operadora, a PowerComm deverá apoiar o cliente controlador no atendimento a solicitações de titulares, auditorias, registros de tratamento, incidentes, eliminação, exportação ou restrição de dados, conforme as obrigações contratuais e legais aplicáveis.

Solicitações relacionadas a dados pessoais tratados em nome do cliente deverão ser avaliadas conforme o papel de cada parte, o escopo contratual, a natureza dos dados e as instruções documentadas do controlador.

16. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nos serviços, requisitos legais, regulatórios, contratuais, tecnológicos ou nas práticas internas de privacidade e segurança da informação.

Alterações relevantes deverão ser comunicadas aos clientes ou partes interessadas, conforme apropriado e de acordo com os canais definidos pela PowerComm.

17. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da PowerComm:

- Encarregado de Proteção de Dados: Thiago Manhães
- E-mail: dpo@powercomm.com.br
- Endereço: Av. Oscar Niemeyer, 2000 sala 401 bloco 1

18. Disposições Finais

Esta política é regida pela legislação brasileira e complementa os Termos e Condições de Uso, contratos, políticas internas e demais instrumentos aplicáveis à prestação dos serviços PowerComm.